



Smlouva o poskytnutí služby sociální péče č. smlouvy: XX/XX/XX

Níže uvedeného dne, měsíce a roku u z a v ř e l i:

1) Pan/paní:
nar.:
trvalé bydliště:
(dále jen „Uživatel“)

opatrovník:
jméno a příjmení:
datum narození:
trvalé bydliště:

a

2) Poskytovatel: **Česká provincie Kongregace Dcer Božské Lásky**
zastoupený: s. Blankou, Marií Kadlčíkovou – statutárním orgánem
adresa: Rooseveltova 41, Opava
IČ: 00494453
č.účtu: 292839966/0300
tel: 553 615 646
e-mail: seniori.svzdislava@seznam.cz

v textu této smlouvy (dále jen „Poskytovatel“)

tuto **smlouvu o poskytnutí služby sociální péče** v domově pro seniory (dále jen „Smlouva“).

I. Předmět smlouvy

Předmětem Smlouvy je poskytování pobytové služby sociální péče v domově pro seniory, v souladu s § 49 zákona č. 108/2006 Sb., o sociálních službách, ve znění pozdějších předpisů.

II. Rozsah poskytování sociální služby

- Poskytovatel se zavazuje poskytovat Uživateli v domově pro seniory tyto **základní činnosti**:
 - Ubytování, v rozsahu čl. IV. této Smlouvy,
 - Stravování, v rozsahu čl. V. této Smlouvy
 - Úkony péče, v rozsahu čl. VI. této Smlouvy.
- Rozsah a průběh poskytovaných základních činností služby v této Smlouvě, tj.



Sjednaná podpora a péče vychází z individuálních potřeb Uživatele, jeho možností, schopností, přání a v osobním cíli Uživatele uvedeném v této Smlouvě.

3. Poskytovatel zajišťuje **zdravotní a ošetrovatelskou péči** Uživateli prostřednictvím svých zaměstnanců, kteří mají odbornou způsobilost k výkonu zdravotnického povolání. Poskytovatel zajišťuje zdravotní péči Uživateli formou tzv. zvláštní ambulanci péče, dle § 22 zákona č. 48/1997 Sb., o veřejném zdravotním pojištění, ve znění pozdějších předpisů, prostřednictvím smluvního lékaře v budově domova. Uživatel má právo zůstat registrovaný u svého praktického lékaře.
4. Uživateli mohou být v případě potřeby poskytovány nad rámec základních činností služby související činnosti, tzv. **fakultativní činnosti**. Fakultativní činnosti se poskytují za úhradu maximálně do výše skutečných nákladů těchto činností. Rozsah služeb vychází z přání Uživatele a nabídky a možností Poskytovatele. Druhy fakultativních činností a náklady za ně jsou uvedeny v Seznamu a ceníku služeb, který je přílohou Smlouvy.

III. Osobní cíl

Osobní cíl Uživatele:

Smluvní strany se dohodly, že průběh a způsob naplňování osobního cíle Uživatele bude zaznamenán v Individuálním plánu, který je s Uživatelem vytvořen. V individuálním plánu bude dále osobní cíl Uživatele rozpracován a aktualizován. Průběh naplňování stanoveného osobního cíle Uživatele bude vyhodnocován a přehodnocován s Uživatelem v procesu individuálního plánování.

Na základě změny potřeb Uživatele, jeho možností, schopností a přání může dojít ke změně osobního cíle, tedy i ke změně rozsahu a průběhu poskytovaných základních činností. Tyto změny budou specifikovány v procesu individuálního plánování, jehož součástí je i úprava rozsahu a průběhu poskytovaných činností služby.

IV. Ubytování

1. S Uživatelem bylo sjednáno zajištění tohoto ubytování: **jednolůžkový dvoulůžkový třílůžkový** pokoj.
2. Mimo pokoj uvedený v předchozím odstavci může Uživatel způsobem obvyklým užívat společně s ostatními uživateli v domově také:
 - a) společenskou místnost s jídelnou,
 - b) aktivizační místnost,
 - c) kapli,
 - d) zahradu,
 - e) kuchyňku na patře.



3. Ubytování zahrnuje také topení, dodávku teplé a studené vody, dodávku elektrického proudu, úklid, praní, drobné opravy ložního, osobního prádla a ošacení, žehlení.
4. Uživatel je povinen užívat prostory vyhrazené mu k ubytování a k užívání řádně dle Pravidel společného soužití. V těchto prostorách smí Uživatel provádět změny pouze po dohodě s Poskytovatelem. V případě škody způsobené Uživatelem na majetku Poskytovatele, se Uživatel zavazuje tuto škodu uhradit v plné výši.
5. Poskytovatel po předchozím projednání a souhlasu s Uživatelem, může Uživatele, přestěhovat na jiný pokoj v rámci domova.
6. Uživatel má právo požádat o přemístění na jiný pokoj, dle provozních možností Poskytovatele.
7. Pobyť jiné osoby (návštěvy) na pokoji v nočních hodinách je možný v odůvodněných případech a se souhlasem Poskytovatele.
8. Neposkytujeme službu přespávání návštěv.
9. Uživatel se zavazuje, že bude za používání vlastního rozhlasového nebo televizního přijímače hradit ze svých prostředků poplatek vyplývající dle platného zákona o rozhlasových a televizních poplatcích. Poplatky jsou součástí písemného měsíčního vyúčtování úhrady za ubytování a stravu, viz článek VIII. této Smlouvy.
10. Revize vlastních elektrospotřebičů si hradí Uživatel.

V. Stravování

1. Poskytovatel zajišťuje Uživateli celodenní stravování, minimálně v rozsahu 3 hlavních jídel.
2. Stravování probíhá na základě předem zveřejněného jídelního lístku.
3. V případě potřeby bude stravování zajištěno podle individuálního dietního režimu Uživatele.
4. S Uživatelem bylo sjednáno toto stravování: **normální strava 5x denně, DIA strava 6x denně.**

VI. Úkony péče

1. Poskytovatel zajišťuje tyto Úkony péče:
 - a) pomoc při zvládnání běžných úkonů péče o vlastní osobu
 - i. pomoc při oblékání a svlékání vč. speciálních pomůcek,
 - ii. pomoc při přesunu na lůžko nebo vozík,



- iii. pomoc při vstávání z lůžka, uléhání, změna poloh,
- iv. pomoc při podávání jídla a pití,
- v. pomoc při prostorové orientaci, samostatném pohybu ve vnitřním i vnějším prostoru

b) pomoc při osobní hygieně nebo poskytnutí podmínek pro osobní hygienu

- i. pomoc při úkonech osobní hygieny,
- ii. pomoc při základní péči o vlasy a nehty,
- iii. pomoc při použití WC

c) zprostředkování kontaktu se společenským prostředím

- i. podpora a pomoc při využívání běžně dostupných služeb a informačních zdrojů,
- ii. pomoc při obnovení nebo upevnění kontaktu s rodinou a pomoc a podpora při dalších aktivitách podporujících sociální začleňování osob

d) sociálně terapeutické činnosti – vedou k rozvoji nebo udržení osobních a sociálních schopností a dovedností podporujících sociální začleňování osob

e) aktivizační činnosti

- i. volnočasové a zájmové aktivity,
- ii. pomoc při obnovení nebo upevnění kontaktu s přirozeným sociálním prostředím,
- iii. nácvik a upevnění motorických, psychických a sociálních schopností a dovedností

f) pomoc při uplatňování práv, oprávněných zájmů a při obstarávání osobních záležitostí – pomoc při komunikaci vedoucí k uplatňování práv a oprávněných zájmů.

2. S Uživatelem bylo sjednáno poskytování těchto Úkonů péče:

a) pomoc při zvládnutí běžných úkonů péče o vlastní osobu

- i. pomoc při oblékání a svlékání vč. speciálních pomůcek,
- ii. pomoc při přesunu na lůžko nebo vozík,
- iii. pomoc při vstávání z lůžka, uléhání, změna poloh,
- iv. pomoc při podávání jídla a pití,
- v. pomoc při prostorové orientaci, samostatném pohybu ve vnitřním i vnějším prostoru

b) pomoc při osobní hygieně nebo poskytnutí podmínek pro osobní hygienu

- i. pomoc při úkonech osobní hygieny,
- ii. pomoc při základní péči o vlasy a nehty,
- iii. pomoc při použití WC

c) zprostředkování kontaktu se společenským prostředím

- i. podpora a pomoc při využívání běžně dostupných služeb a informačních



- zdrojů,
 - ii. pomoc při obnovení nebo upevnění kontaktu s rodinou a pomoc a podpora při dalších aktivitách podporujících sociální začleňování osob
- d) sociálně terapeutické činnosti – vedou k rozvoji nebo udržení osobních a sociálních schopností a dovedností podporujících sociální začleňování osob
- e) aktivizační činnosti
- i. volnočasové a zájmové aktivity,
 - ii. pomoc při obnovení nebo upevnění kontaktu s přirozeným sociálním prostředím,
 - iii. nácvik a upevnění motorických, psychických a sociálních schopností a dovedností
- f) pomoc při uplatňování práv, oprávněných zájmů a při obstarávání osobních záležitostí – pomoc při komunikaci vedoucí k uplatňování práv a oprávněných zájmů.

VII. Místo a čas poskytování sociální služby

1. Služba sjednaná v čl. I. Smlouvy se poskytuje v Domově pro seniory – Domově sv. Zdislavy v Opavě, Rooseveltova 41, 746 01 Opava
2. Služba, jejíž rozsah je vymezen v čl. IV., V. a VI. Smlouvy se poskytuje celodenně, a to každý den po dobu účinnosti Smlouvy

VIII. Výše úhrady za ubytování a stravování, a způsob jejího placení

1. Uživatel je povinen zaplatit úhradu za ubytování a stravu ve výši stanovené v Seznamu a ceníku služeb, který je přílohou Smlouvy. Úhrada za ubytování se počítá za každý započatý den využívání služby v Domově pro seniory – Domov sv. Zdislavy.
2. Pokud by Uživateli po zaplacení úhrady za ubytování a stravu podle odst. 1 tohoto článku za kalendářní měsíc nezůstala částka ve výši alespoň 15 % jeho měsíčního příjmu, úhrada se sníží. Dle § 71 zákona o sociálních službách je možné dohodnout spoluúčast na úhradě nákladů s osobou blízkou Uživatele, popř. s jinou fyzickou nebo právnickou osobou
3. V případě snížené úhrady Uživatel předloží Poskytovateli výši svého příjmu pro účely stanovení snížené úhrady a zavazuje se Poskytovatele neprodleně informovat o změnách výše příjmu, který má vliv na výši úhrady. V případě, že Uživatel neinformuje Poskytovatele o zvýšení svého příjmu podle předchozí povinnosti, je povinen doplatit rozdíl v úhradě, který takto vznikl, a to od doby zvýšení příjmu. Rozdíl je nutné doplatit nejpozději posledního dne následujícího



kalendářního měsíce na základě předloženého písemného vyúčtování Poskytovatelem, a to na účet Poskytovatele č.ú. 292839966/0300.

4. Uživatel se zavazuje provést úhradu za ubytování a stravu nejpozději posledního dne následujícího kalendářního měsíce na základě předloženého písemného vyúčtování Poskytovatelem. Písemné vyúčtování předkládá Poskytovatel Uživateli osobně fyzicky k jeho rukám nejpozději k patnáctému dni následujícího kalendářního měsíce po měsíci, za který úhrada náleží. Vyúčtování zahrnuje poplatky za léky, vč. nutných hygienických potřeb, poplatky za vlastní televizi, rádio. V případě neodebrané stravy je úhrada současně snížena o finanční částky za suroviny. Způsob odhlášení stravy je uveden v příloze Smlouvy Pravidla společného soužití.
5. Uživatel se zavazuje platit úhradu za ubytování a stravu podle tohoto článku tímto způsobem:
 - Úhrada bude poukázána na účet Poskytovatele č.ú. 292839966/0300 s variabilním symbolem
 - Úhrada bude placena inkasním příkazem z účtu Uživatele, č.ú. na účet Poskytovatele, č. ú. 292839966/0300
 - Důchod bude zasílán z ČSSZ hromadným seznamem na účet Domova
 - V hotovosti v pokladně Domova
6. Způsob úhrady využívaných fakultativních činností je upraven v Seznamu a ceníku služeb, který je přílohou Smlouvy.

IX. Úhrada Úkonů péče

1. Uživatel je povinen zaplatit za poskytování Úkonů péče za kalendářní měsíc částku ve výši přiznaného příspěvku na péči dle § 73 odst. 4 zákona č. 108/2006 Sb., o sociálních službách, ve znění pozdějších předpisů. Smluvní strany se dohodly, že příspěvek na péči bude zasílán na bankovní účet Poskytovatele č.ú. 292839966/0300. Za pobyt mimo Domov se příspěvek na péči nevrací.
2. Uživatel se zavazuje Poskytovateli doložit rozhodnutí o výši přiznaného příspěvku. Pokud dojde ke změně ve výši přiznaného příspěvku, Uživatel se zavazuje rozhodnutí o změně doložit Poskytovateli nejpozději do posledního dne kalendářního měsíce, ve kterém bylo Uživateli rozhodnutí doručeno. Toto pravidlo platí i v případě zpětného přiznání po ukončení služby, je-li příspěvek přiznán zpětně i za dobu poskytování služby.
3. V případě, že příspěvek na péči dosud nebyl Uživateli přiznán (je v řízení), smluvní strany se dohodly, že po jeho přiznání bude vyplacen přímo Poskytovateli na účet č.ú.: 292839966/0300, a to zpětně od data uzavření této Smlouvy v případě, že žádost o Příspěvek na péči byla podána před počátkem využívání služby v Domově pro seniory – Domov sv. Zdislavy. Nebo od data podání žádosti o příspěvek na péči



v případě, že tato žádost byla podána až v době využívání služby v Domově sv. Zdislavy.

4. Zamlčel-li Uživatel skutečnou výši přiznaného příspěvku na péči nebo jeho přiznání, je povinen zaplatit rozdíl v takto vzniklé úhradě za poskytovanou péči – Úkonů péče.

X. Ujednání o dodržování vnitřních pravidel stanovených poskytovatelem pro poskytování sociálních služeb

1. Uživatel prohlašuje, že byl seznámen s vnitřními pravidly služby domov pro seniory, které jsou upraveny v Pravidlech společného soužití. Uživatel prohlašuje, že mu tato pravidla byla předána v písemné podobě, vysvětlena a že jim porozuměl. Uživatel se zavazuje a je povinen tato pravidla dodržovat.
2. Smluvní strany se dohodly na jednostranné možnosti Poskytovatele změnit vnitřní pravidla služby uvedené v Pravidlech společného soužití, který je přílohou Smlouvy. Změny nebudou v rozporu se zákonem č. 108/2006 Sb., o sociálních službách, ve znění pozdějších přepisů.
3. S těmito změnami je Poskytovatel povinen Uživatele seznámit minimálně 10 dnů před nabytím účinnosti osobně nebo zveřejněním změn na nástěnce Domova. Uživatel je povinen se těmito pravidly ode dne účinnosti řídit.

XI. Výpovědní důvody a výpovědní lhůty

1. Uživatel může Smlouvu vypovědět bez udání důvodů, a to dohodou nebo výpovědí. Při ukončení smlouvy dohodou je nutno sjednat termín, k němuž Smlouva končí.
2. V případě ukončení Smlouvy výpovědí, činí výpovědní lhůta 1 měsíc a počíná běžet prvním dnem kalendářního měsíce následujícího po kalendářním měsíci, v němž byla tato výpověď Poskytovateli doručena.
3. Poskytovatel může Smlouvu vypovědět pouze z těchto důvodů:
 - a) jestliže Uživatel hrubě porušuje své povinnosti vyplývající ze Smlouvy, za hrubé porušení Smlouvy se považuje zejména: opakované nezaplacení úhrady za ubytování, stravování nebo poskytnuté úkony péče podle této Smlouvy, nebo za poskytnuté fakultativní činnosti, pokud byly sjednány, bez zjevné vůle vzniklou situaci řešit.
 - b) jestliže se Uživatel dopouští jiného méně závažného nebo opakovaného porušování vnitřních pravidel domova pro seniory – např. opakované agresivní nebo hrubé slovní jednání vůči druhým uživatelům či zaměstnancům Poskytovatele, kdy takové jednání porušuje jejich lidská práva, svobody, nebo lidskou důstojnost. Za takový hrubý způsob je považován zejména fyzické napadení jiného uživatele nebo zaměstnance Poskytovatele, krádež, verbální



agresivita vyšší intenzity, vyhrožování fyzickým napadením, které může u jiného uživatele nebo pracovníka Poskytovatele vzbudit důvodné obavy z jeho naplnění.

- c) Poskytovatel ukončuje činnost.
- 4. Výpovědní lhůta pro výpověď danou Poskytovatelem z důvodů uvedených v odst. 3 písm. a), c) tohoto článku činí 3 měsíce a počíná běžet prvním dnem kalendářního měsíce následujícího po kalendářním měsíci, v němž byla tato výpověď Uživateli doručena.
- 5. Výpovědní lhůta pro výpověď danou Poskytovatelem z důvodů uvedených v odst. 3 písm. b) tohoto článku činí 1 měsíc a počíná běžet prvním dnem kalendářního měsíce následujícího po kalendářním měsíci, v němž byla tato výpověď Uživateli doručena.

XII. Doba platnosti smlouvy

- 1. Smlouva nabývá platnosti okamžikem jejího podpisu oběma smluvními stranami, s účinností k, a sjednává se na dobu neurčitou.
- 2. Uživatel nemůže práva z této smlouvy postoupit na jiného.
- 3. Tato Smlouva pozbývá platnosti:
 - a) výpovědí jednou ze smluvních stran, či dohodou dle čl. XI
 - b) úmrtím Uživatele

XIII. Osobní údaje a zvláštní kategorie osobních údajů

- 1. Poskytovatel zpracovává, shromažďuje a uchovává osobní údaje a zvláštní kategorie osobních údajů (dříve nazývané jako citlivé údaje) Uživatele dle Nařízení EU č. 2016/679 ze dne 27. 4. 2016, o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů o volném pohybu těchto údajů (dále jen „Obecné nařízení GDPR“), zákona č. 110/2019 Sb., o zpracování osobních údajů, ve znění pozdějších předpisů, a souvisejících platných právních předpisů. Zpracování osobních údajů je nezbytné k poskytování sociální služby domov pro seniory. Poskytnutí osobních údajů je tak povinné, bez nich by nemohlo dojít k plnění smluvních podmínek.
- 1. Osobní údaje se zpracovávají v souladu s odst. 1 b), c) čl. 6 nařízení EU č. 2016/679 ze dne 27. dubna 2016, a odst. a) § 5 zákona č. 110/2019 Sb. Zvláštní kategorie osobních údajů se zpracovávají v souladu s odst. 2 h) čl. 9 nařízení EU č. 2016/679 ze dne 27. dubna 2016.
- 2. Účelem zpracování osobních údajů je poskytování služby sociální péče domov pro seniory. Uvedené údaje se zpracovávají po celou dobu poskytování sociální služby domov pro seniory, tj. do doby, dokud nepomine Účel zpracování, poté jsou



archivovány a skartovány dle Skartačního a archivačního řádu organizace.

3. Poskytovatel se zavazuje, že veškeré osobní údaje a zvláštní kategorie osobních údajů budou zpracovávány, shromažďovány a uchovávána v rozsahu, který je nezbytně nutný pro poskytování sociální služby. Těmito jsou:
 - a. jméno a příjmení
 - b. datum narození
 - c. rodné číslo
 - d. bydliště
 - e. informace o zdravotním stavu (zajištění nezbytné ošetrovatelské a zdravotní péče)
 - f. informace o přiznaném příspěvku na péči
 - g. informace o příjmu (v případě snížené úhrady za službu)
 - h. informace nezbytně nutné pro poskytování sjednané služby dle individuálních požadavků Uživatele (např. informace o individuálních potřebách, nepříznivé sociální situaci)
4. Uživatel má právo nahlížet do dokumentace, kterou Poskytovatel vede v souvislosti s poskytováním služby. Má právo pořizovat výpisy, opisy nebo kopie z této dokumentace od Poskytovatele. Současně má právo na opravu nepřesného osobního údaje nebo zvláštní kategorie osobních údajů. Dále má Uživatel právo na výmaz osobních údajů, pro které pominul účel zpracování nebo byly zpracovávány protiprávně, a na omezené zpracování osobních údajů v případě, že zpochybňujete přesnost udaných osobních údajů.
5. Uživatel má právo vznést Poskytovateli námitku proti zpracování osobních údajů a svůj názor. A má právo podat stížnost k dozorovému úřadu, kterým je Úřad pro ochranu osobních údajů (<https://www.uoou.cz/>).

XIV. Stížnosti

Uživatel prohlašuje, že byl seznámen s postupy při podávání podnětů, připomínek a stížností. Je si vědom, že může podat stížnost v případě nespokojenosti s kvalitou a způsobem poskytování sociální služby. Informace o způsobu podávání podnětů, připomínek a stížností jsou uvedeny ve vnitřních pravidlech služby, které jsou součástí Pravidel společného soužití, která Uživatel obdržel v písemné podobě.

XV. Závěrečná ujednání

2. Smluvní strany se dohodly na jednostranné možnosti Poskytovatele změnit výši úhrady za ubytování a stravu v návaznosti na zvýšení nákladů za tyto služby nebo v návaznosti na zvýšení příjmu Uživatele. Zvýšení úhrad nebude v rozporu se stanovanou výši úhrady za ubytování a stravu uvedené v zákoně č. 108/2006 Sb., o sociálních službách, ve znění pozdějších předpisů a prováděcím předpise.



3. Poskytovatel v případě jednostranného zvýšení výše úhrady za ubytování a stravu osobně oproti podpisu předá Uživateli písemné vyrozumění se stanovenou výší úhrady, a to minimálně 10 pracovních dnů před účinností změny výše úhrady za ubytování a stravu. V případě, že Uživatel má v oblasti právních úkonů nebo v oblasti hospodaření s penězi stanoveného opatrovníka, doručuje se vyrozumění také opatrovníkovi. Za doručené se v tomto případě považuje odeslání doporučenou poštou do vlastních rukou opatrovníka.
4. Uživatel se zavazuje přistoupit na změnu výše úhrady podle odstavce 1 a 2 tohoto článku.
5. Smlouva je vyhotovena ve dvou exemplářích s platností originálu. Každá smluvní strana obdrží jedno vyhotovení.
6. Smlouva může být měněna pouze písemnými dodatky, pokud není ve Smlouvě uvedeno jinak.
7. Smluvní strany prohlašují, že Smlouva vyjadřuje jejich pravou a svobodnou vůli a že Smlouvu neuzavřely v tísní a za nápadně nevýhodných podmínek.
8. Smluvní strany prohlašují, že Smlouvu přečetly, jejímu obsahu rozumí a s jejím obsahem úplně a bezvýhradně souhlasí, což stvrzují svými vlastnoručními podpisy.
9. Smluvní vztahy výše výslovně neupravené se řídí příslušnými ustanoveními občanského zákoníku a zákonem o sociálních službách, vč. prováděcích předpisů, v platném znění.
10. Přílohy Smlouvy:
 1. Záznam ze sociálního šetření II.
 2. Seznam a ceník služeb
 3. Pravidla společného soužití

V Opavě dne:

.....
Uživatel

.....
Poskytovatel

.....
Opatrovník



Česká provincie Kongregace Dcer Božské lásky
Domov pro seniory – Domov sv. Zdislavy
Rooseveltova 41, 746 01 Opava

Příloha č. MP-04-P-1